

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI**  
(Kèm theo công văn số 257/2023/MAP-MKT-CV ban hành ngày 25/12/2023 của Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Mirae Asset Prévoir)

**1. Tên thương nhân thực hiện Chương trình khuyến mại**

Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Mirae Asset Prévoir (“MAP Life”)  
Tầng 6A – tầng 8 Tòa nhà Sài Gòn Giải Phóng số 436 – 438 Nguyễn Thị Minh Khai, Phường 5, Quận 3, Thành phố Hồ Chí Minh.  
Điện thoại: (84-28) 2220 1050

**2. Tên chương trình:** Chương trình chăm sóc khách hàng MAP Life “Tích điểm - Đổi quà 2024”

**3. Thời gian triển khai**

Từ 01/01/2024 đến hết 31/12/2024 hoặc cho đến khi hết quà tặng của chương trình, tùy thuộc thời điểm nào đến trước.

**4. Phạm vi triển khai:** Toàn quốc

**5. Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:** Sản phẩm bảo hiểm nhân thọ MAP Life

**6. Hàng hoá dịch vụ dùng để khuyến mại**

- Phiếu mua hàng điện tử (E-voucher) các mệnh giá: 100.000 đồng, 200.0000 đồng.
- Hộp com giữ nhiệt.
- Bộ lắp ráp Lego cho trẻ em.

**7. Đối tượng được hưởng khuyến mại**

Chương trình áp dụng cho những Khách hàng là Bên mua bảo hiểm của Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ còn hiệu lực do MAP Life phát hành, đồng thời có tài khoản Ứng dụng di động phục vụ Khách hàng MAP Life (“MAP Life App”) (gọi tắt là Ứng dụng), đạt được điều kiện theo quy định của thẻ lệ chương trình khuyến mại này.

**8. Nội dung và thẻ lệ chi tiết Chương trình khuyến mại**

Khách hàng là Bên mua bảo hiểm của Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ còn hiệu lực do MAP Life phát hành, đồng thời có tài khoản Ứng dụng, thực hiện tương tác trên Ứng dụng sẽ được nhận quà tặng và/hoặc điểm tích lũy tương ứng như sau:

**8.1 Quyền lợi Tích điểm và nhận quà**

STT	Hoạt động	Điểm tích lũy	Quà tặng kèm theo	Số lượng Quà tặng dự kiến tối đa	
1	Giao dịch thanh toán phí bảo hiểm định kỳ (khi Khách hàng thanh toán Phí bảo hiểm cơ bản của sản phẩm chính (đối với sản phẩm Bảo hiểm liên kết	$200.000 \leq X < 20.000.000$	10	01 E-voucher mệnh giá 100.000 đồng	220



 1

2	chung) hoặc Phí bảo hiểm định kỳ của sản phẩm chính (đối với các sản phẩm bảo hiểm còn lại) và phí bảo hiểm của sản phẩm bổ trợ (nếu có) (X) – Đơn vị: đồng	$X \geq 20.000.000$	30	01 E-voucher mệnh giá 200.000 đồng	35
3	Quà tặng nhân dịp Sinh nhật Khách hàng		10	01 E-voucher mệnh giá 100.000 đồng	1.130
4	Quà tặng Năm mới		20		
5	Quà tặng Kỷ niệm 01 năm đăng nhập Ứng dụng		20		
6	Cập nhật thành công hồ sơ cá nhân lần đầu tiên trong Ứng dụng		20		

Trong đó, X là tổng phí bảo hiểm thực nộp bao gồm: Phí bảo hiểm cơ bản của sản phẩm chính (đối với sản phẩm Bảo hiểm liên kết chung) hoặc Phí bảo hiểm định kỳ của sản phẩm chính (đối với các sản phẩm bảo hiểm còn lại) và phí bảo hiểm của các sản phẩm bổ trợ mua kèm (không bao gồm phí đóng thêm và phí đóng dư).

#### Mô tả quyền lợi

- Khi khách hàng thực hiện thành công giao dịch thanh toán Phí bảo hiểm cơ bản của sản phẩm chính (đối với sản phẩm Bảo hiểm liên kết chung) hoặc Phí bảo hiểm định kỳ của sản phẩm chính (đối với các sản phẩm bảo hiểm còn lại) và sản phẩm bổ trợ (nếu có) trên Ứng dụng với tổng mức phí đóng từ 200.000 đồng đến dưới 20.000.000 đồng, sẽ nhận được quà tặng là 01 E-voucher mệnh giá 100.000 đồng và 10 điểm tích lũy vào tài khoản của khách hàng trên Ứng dụng. Hàng ngày hệ thống tự động kiểm tra dữ liệu thanh toán trực tuyến thông qua Ứng dụng, hệ thống của MAP Life sẽ gửi thông báo tới khách hàng số điểm và thông tin E-voucher khách hàng nhận được.
- Khi khách hàng thực hiện thành công giao dịch thanh toán Phí bảo hiểm cơ bản của sản phẩm chính (đối với sản phẩm Bảo hiểm liên kết chung) hoặc Phí bảo hiểm định kỳ của sản phẩm chính (đối với các sản phẩm bảo hiểm còn lại) và sản phẩm bổ trợ (nếu có) trên Ứng dụng với tổng mức phí đóng từ 20.000.000 đồng trở lên, sẽ nhận được quà tặng là 01 E-voucher mệnh giá 200.000 đồng và 30 điểm tích lũy vào tài khoản của khách hàng trên Ứng dụng. Hàng ngày, hệ thống tự động kiểm tra dữ liệu thanh toán trực tuyến thông qua Ứng dụng, hệ thống của MAP Life sẽ gửi thông báo tới khách hàng số điểm và thông tin E-voucher khách hàng nhận được.
- Vào ngày sinh nhật khách hàng hàng: Tặng 01 E-voucher mệnh giá 100.000 đồng và 10 điểm tích lũy vào tài khoản của khách hàng trên Ứng dụng. Hàng ngày, hệ thống của MAP Life sẽ kiểm tra thông tin ngày sinh của khách hàng và gửi thông báo tới khách hàng về số điểm và thông tin E-voucher khách hàng nhận được.
- Vào ngày 01/01/2024: Tặng 20 điểm tích lũy vào tài khoản của khách hàng trên Ứng dụng. Hệ thống của MAP Life sẽ tự động gửi thông báo tới khách hàng vào ngày 01/01 hàng năm (đối với Tết Dương lịch) về số điểm khách hàng nhận được nhân dịp năm mới.
- Vào ngày kỉ niệm 1 năm khách hàng đăng nhập thành công Ứng dụng: Tặng 20 điểm tích lũy vào tài khoản của khách hàng trên Ứng dụng. Hệ thống của MAP Life sẽ kiểm tra dữ liệu khách hàng và gửi thông báo tới khách hàng về số điểm khách hàng nhận được vào thời điểm ngày thứ 365 kể từ ngày đăng nhập Ứng dụng lần đầu tiên thành công.

ÔNG  
TNI  
IEM I  
ASSE  
T.P

- **Khi khách hàng cập nhật thành công hồ sơ cá nhân lần đầu tiên tại Ứng dụng: Tặng 20 điểm tích lũy vào tài khoản của khách hàng trên Ứng dụng.**  
Hệ thống của MAP Life tự động cập nhật khi khách hàng cập nhật thành công hồ sơ lần đầu tiên trên Ứng dụng và gửi thông báo về số điểm khách hàng nhận được.

*Lưu ý: Đối với các giao dịch thanh toán, hệ thống của MAP Life sẽ gửi thông báo tới khách hàng vào ngày N+1, trong đó, N là ngày giao dịch được ghi nhận thành công.*

## 8.2 Quyền lợi đổi điểm tích lũy

Điểm tích lũy thông qua các hoạt động tại mục 8.1 cho phép đổi sang các quà tặng tương ứng dưới đây:

STT	Điểm tích lũy	Quà tặng	Số lượng quà tặng dự kiến tối đa
1	100	Hộp cơm giữ nhiệt	30
2	150	Bộ lắp ráp Lego cho trẻ em.	10

- **Khách hàng được chọn đổi Hộp cơm giữ nhiệt khi có 100 điểm tích lũy trong tài khoản của Khách hàng trên Ứng dụng.**
- **Khách hàng được chọn đổi Bộ lắp ráp Lego cho trẻ em khi có 150 điểm tích lũy trong tài khoản của Khách hàng trên Ứng dụng.**

*Lưu ý:*

- *Tại thời điểm kết thúc mỗi năm, số điểm tích lũy còn dư sẽ được cộng dồn sang năm tiếp theo.*
- *Điểm tích lũy có giá trị sử dụng trong vòng hai năm, kể từ thời điểm khách hàng có hoạt động tích điểm đầu tiên và sẽ được thông báo tại giao diện của Ứng dụng.*

## Mô tả quyền lợi

- Khách hàng được lựa chọn quà tặng tương ứng với số điểm khách hàng đã tích lũy tại mục “Ưu đãi – Kho quà” trên Ứng dụng.
- Hàng tuần, MAP Life sẽ kiểm tra dữ liệu khách hàng đã đăng ký đổi quà tặng, thông tin địa chỉ nhận quà, loại quà tặng và gửi quà thông qua bưu điện.

MAP Life sẽ gửi quà trong vòng 30 ngày từ thời điểm khách hàng đăng ký đổi quà và cung cấp đầy đủ địa chỉ nhận quà.

Danh sách khách hàng đủ điều kiện hưởng khuyến mại có hiệu lực trong vòng ba (03) tháng kể từ ngày được công bố trên trang thông tin điện tử (website) của MAP Life theo địa chỉ: <http://www.map-life.com.vn>.

## Cách thức nhận quyền lợi

- Hệ thống tự động kiểm tra thông tin khách hàng và gửi thông báo cho khách hàng trên Ứng dụng.
- Khách hàng có thể kiểm tra số điểm tích lũy và E-vouchers (nếu có) tại mục Ưu đãi trên Ứng dụng.
- Các khách hàng đăng ký đổi quà tặng sẽ nhận quà thông qua đường bưu điện.

## 9. Điều kiện & Điều khoản khác

- Các loại quà tặng, E-voucher, điểm tích lũy không được quy đổi thành tiền mặt.
- Giá trị quà tặng và E-voucher là giá trị trước thuế, Khách hàng sẽ chịu trách nhiệm thanh toán các khoản thuế phát sinh hoặc liên quan. Trường hợp Khách hàng phát sinh thuế thu nhập cá nhân theo Chương trình này thì MAP Life sẽ thực hiện khấu trừ theo quy định của Pháp luật.

- MAP Life không phải là nhà cung cấp các quà tặng khuyến mại, phiếu mua sắm, các sản phẩm quy đổi trong chương trình và sẽ không chịu trách nhiệm đối với các sản phẩm này (ngoại trừ sản phẩm, dịch vụ do MAP Life cung cấp).
- Khách hàng không được chuyển nhượng điểm tích lũy/ quà tặng/ E-voucher cho bất kỳ bên thứ ba nào.
- MAP Life sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng không nhận được quà tặng do đăng ký sai thông tin địa chỉ, sai số điện thoại di động với MAP Life (căn cứ theo thông tin phản hồi từ bưu điện/đơn vị chuyên phát) tại thời điểm MAP Life tổng kết dữ liệu và gửi quà tặng.
- Trong trường hợp xảy ra thiên tai, dịch bệnh, việc trao quà tặng đến khách hàng có thể chậm hơn so với dự kiến.
- Trong trường hợp khách hàng đồng ý, MAP Life được phép sử dụng thông tin và hình ảnh của khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng và quyền lợi vào mục đích truyền thông và không phải trả thêm bất cứ một khoản chi phí nào.
- MAP Life có nghĩa vụ giải quyết các khiếu nại (nếu có) liên quan đến chương trình khuyến mại.
- Thể lệ của chương trình này có thể thay đổi tùy theo quyết định của MAP Life vào bất cứ thời điểm nào sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.

#### **10. Thông tin liên hệ, giải đáp thắc mắc:**

Để biết thêm thông tin liên quan đến chương trình này, khách hàng có thể liên hệ địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

##### **Trung tâm dịch vụ khách hàng - Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Mirae Asset Prévoir**

- Địa chỉ: Tầng 6A và tầng 8 Tòa nhà Sài Gòn Giải Phóng số 436 – 438 Nguyễn Thị Minh Khai, Phường 5, Quận 3, Tp. Hồ Chí Minh.
- Hotline: 1900 6603; Email: [dichvukhachhang@map-life.com.vn](mailto:dichvukhachhang@map-life.com.vn)

