

TÓM TẮT QUY TẮC ĐIỀU KHOẢN VÀ CÁC ĐIỂM CẦN LƯU Ý

SẢN PHẨM BẢO HIỂM HỒ TRỢ ĐÓNG PHÍ

TÓM TẮT QUY TẮC ĐIỀU KHOẢN VÀ CÁC ĐIỂM CẦN LƯU Ý SẢN PHẨM BẢO HIỂM HỖ TRỢ ĐÓNG PHÍ

I. QUY ĐỊNH CHUNG

Tuổi tham gia của NDBH	Từ 18 tuổi đến 60 tuổi
Tuổi tối đa khi chấm dứt Hợp đồng	65 tuổi
Thời hạn bảo hiểm / Thời hạn hợp đồng	Từ 5 năm đến 47 năm
Thời hạn đóng phí	Bằng Thời hạn hợp đồng
Định kỳ phí	Trùng với định kỳ đóng phí của Hợp đồng bảo hiểm chính.
Cách thức đóng phí	• Thông qua ứng dụng di động MAP Life App • Cổng thanh toán trực tuyến • Thông qua ngân hàng/ví điện tử • Và các cách thức khác Cách thức đóng phí bên trên có thể thay đổi theo thời gian. Để biết các cách thức đóng phí cập nhật mới nhất từ MAP Life, Quý khách vui lòng tham khảo đường link sau: https://www.map-life.com.vn/service/pm/thanh-toan-phi-bao-hiem
Chi tiết Quy tắc điều khoản sản phẩm	Quý khách vui lòng xem đường link sau: https://www.map-life.com.vn/product/bao-hiem-ho-tro-dong-phi-2

II. TÓM TẮT QUYỀN LỢI SẢN PHẨM

Sự kiện bảo hiểm	Quyền lợi bảo hiểm
NDBH tử vong hoặc TTTBVV trong thời gian hiệu lực của Hợp đồng Bảo hiểm hỗ trợ đóng phí	• Công ty sẽ miễn thu phí bảo hiểm của Hợp đồng bảo hiểm chính và các Hợp đồng bảo hiểm đính kèm khác được chấp thuận miễn đóng phí trong cùng Hợp đồng bảo hiểm (nếu có). Nếu Hợp đồng bảo hiểm chính là hợp đồng bảo hiểm liên kết đầu tư, Công ty sẽ đóng: - Một khoản phí bằng với phí bảo hiểm cơ bản của sản phẩm liên kết đầu tư; và - Phí bảo hiểm của các Hợp đồng bảo hiểm đính kèm khác được chấp thuận miễn đóng phí trong cùng Hợp đồng bảo hiểm (nếu có). • Quyền lợi bảo hiểm sẽ được chi trả kể từ Ngày đến hạn đóng phí tiếp theo ngay sau khi Người được bảo hiểm tử vong hoặc TTTBVV cho đến hết Thời hạn bảo hiểm của Hợp đồng Bảo hiểm hỗ trợ đóng phí này.

Lưu ý:

- Sản phẩm Bảo hiểm hỗ trợ đóng phí là sản phẩm không chia lãi, không có giá trị hoàn lại và không có quyền lợi đáo hạn.
- Đồng thời với việc chi trả quyền lợi bảo hiểm này, các Hợp đồng bảo hiểm đính kèm không được chấp thuận miễn đóng phí và tất cả sản phẩm bảo hiểm miễn đóng phí/ từ bỏ thu phí được đính kèm trong cùng Hợp đồng bảo hiểm này cũng sẽ chấm dứt hiệu lực từ Ngày đến hạn đóng phí tiếp theo ngay sau khi NDBH tử vong hoặc TTTBVV.
- Chi tiết về các quyền lợi bảo hiểm, quý khách vui lòng đọc kỹ nội dung Quy tắc điều khoản sản phẩm.

III. CÁC QUYỀN CỦA BÊN MUA BẢO HIỂM VÀ CÁC QUYỀN LỢI KHÁC

Quyền truy cập để xem và tải xuống Hợp đồng bảo hiểm trong trường hợp cung cấp bảo hiểm trên môi trường mạng (nếu có):

Sau khi Hợp đồng bảo hiểm được phát hành, MAP Life sẽ gửi SMS đường link Bộ Hợp đồng bảo hiểm bao gồm Giấy chứng nhận bảo hiểm về số điện thoại di động mà quý khách đăng ký với MAP Life. Quý khách vui lòng truy cập đường link tại SMS để xem và tải xuống bộ hợp đồng bảo hiểm.

Chấm dứt hợp đồng bảo hiểm đính kèm do:

- Hợp đồng bảo hiểm chính chuyển sang duy trì hiệu lực với STBH giảm, hoặc bị hủy bỏ hoặc đáo hạn hoặc chấm dứt hiệu lực; hoặc
- QLBH của các sản phẩm bảo hiểm miễn đóng phí/ từ bỏ thu phí khác đính kèm trong cùng Hợp đồng bảo hiểm đã được chấp thuận chi trả; hoặc
- Mối quan hệ bảo hiểm giữa NĐBH của sản phẩm này và BMBH chấm dứt.
- Khi Hợp đồng bảo hiểm chính được chuyển giao, người nhận chuyển giao không có mối quan hệ được bảo hiểm với Người được bảo hiểm của Hợp đồng bảo hiểm hỗ trợ đóng phí này theo quy định của Công ty tùy từng thời điểm.

Công ty sẽ hoàn lại phần PBH đã đóng nhưng chưa sử dụng cho thời gian còn lại của Hợp đồng Bảo hiểm hỗ trợ đóng phí.

Thời gian cân nhắc

Trong vòng 21 ngày, BMBH có quyền từ chối tiếp tục tham gia bảo hiểm bằng cách gửi văn bản đến Công ty. Công ty sẽ hoàn lại cho BMBH các khoản Phí bảo hiểm đã đóng (không tính lãi) sau khi khấu trừ các khoản chi phí khám sức khỏe (nếu có) và các quyền lợi bảo hiểm đã nhận (nếu có).

Khôi phục hiệu lực Hợp đồng:

Trong vòng 24 tháng kể từ ngày Hợp đồng Bảo hiểm hỗ trợ đóng phí bị mất hiệu lực, BMBH có thể yêu cầu khôi phục hiệu lực của Hợp đồng Bảo hiểm hỗ trợ đóng phí này nếu đáp ứng được đầy đủ các điều kiện quy định tại Quy tắc điều khoản.

IV. CÁC ĐIỂM CẦN LƯU Ý

1. BMBH và NĐBH phải kê khai thông tin đầy đủ, trung thực và thông báo khi có thay đổi các thông tin liên quan đến Hợp đồng. Trường hợp BMBH/NĐBH (hoặc người đại diện theo pháp luật của NĐBH) cố ý cung cấp không đầy đủ thông tin hoặc cung cấp thông tin sai sự thật nhằm giao kết Hợp đồng Bảo hiểm hỗ trợ đóng phí để được bồi thường, trả tiền bảo hiểm thì Công ty có quyền hủy bỏ Hợp đồng Bảo hiểm hỗ trợ đóng phí. Trong trường hợp này, Công ty không phải bồi thường, trả tiền bảo hiểm và sẽ hoàn lại toàn bộ Phí bảo hiểm, không có lãi, cho Bên mua bảo hiểm sau khi trừ đi:
 - Các chi phí khám, xét nghiệm y khoa (nếu có); và
 - Các quyền lợi bảo hiểm đã thanh toán (nếu có).Ngoài ra, Công ty có quyền yêu cầu BMBH/NĐBH bồi thường thiệt hại phát sinh (nếu có).
2. BMBH và NĐBH cần thông báo cho MAP Life bằng văn bản nếu có bất kỳ sự thay đổi nào về: Địa chỉ liên hệ, số điện thoại liên hệ, địa chỉ thư điện tử, họ tên hoặc chứng minh nhân dân/căn cước công dân, tuổi/giới tính, nghề nghiệp, ra khỏi phạm vi lãnh thổ Việt Nam từ 90 ngày liên tục trở lên.

3. BMBH nên duy trì đóng phí đầy đủ và đúng hạn. Việc không đóng Phí bảo hiểm đầy đủ và đúng hạn có thể làm cho sản phẩm đình kèm bị mất hiệu lực. Quyền lợi bảo hiểm sẽ không được chi trả trong thời gian sản phẩm đình kèm mất hiệu lực.
4. Công ty sẽ không chi trả Quyền lợi bảo hiểm trong trường hợp Loại trừ trách nhiệm bảo hiểm.
5. Việc tham gia sản phẩm bảo hiểm nhân thọ không phải là điều kiện bắt buộc để được thực hiện các hoạt động, dịch vụ tài chính tại tổ chức tín dụng hoặc tổ chức, đơn vị khác.
6. Việc tham gia sản phẩm bảo hiểm đình kèm không phải là điều kiện bắt buộc để tham gia hoặc duy trì hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm chính.
7. Đây chỉ là tài liệu giới thiệu tóm tắt các đặc điểm, nội dung chính của sản phẩm, mang tính minh họa. Trong trường hợp có bất kỳ thông tin vắng tắt hoặc không đầy đủ, dẫn đến cách hiểu khác nhau trong tài liệu này, thông tin đó sẽ được giải nghĩa theo Quy tắc điều khoản sản phẩm.

V. LOẠI TRỪ TRÁCH NHIỆM BẢO HIỂM

1. Loại trừ trong trường hợp NĐBH tử vong

Công ty sẽ không chi trả các quyền lợi bảo hiểm của Hợp đồng Bảo hiểm hỗ trợ đóng phí này nếu NĐBH tử vong do hậu quả của bất kỳ nguyên nhân nào dưới đây:

- a. Hành động tự tử trong vòng 2 (hai) năm kể từ Ngày nộp khoản phí bảo hiểm đầu tiên hoặc ngày khôi phục hiệu lực gần nhất của Hợp đồng Bảo hiểm hỗ trợ đóng phí này (nếu có); hoặc
- b. Do hành vi cố ý của BMBH, NĐBH hoặc Người thụ hưởng; hoặc
- c. Tử vong do thi hành án tử hình; hoặc
- d. Hội chứng suy giảm miễn dịch mắc phải AIDS, các bệnh có liên quan đến AIDS hay do vi rút gây bệnh AIDS, ngoại trừ trường hợp nhiễm HIV trong khi đang thực hiện nhiệm vụ tại nơi làm việc như là một nhân viên y tế hoặc công an, cảnh sát; hoặc
- e. Hành động cố ý sử dụng chất kích thích, ma túy, tự tử hay mưu toan tự tử, hoặc cố tình tự gây thương tích trong lúc tỉnh táo hay mất trí; hoặc
- f. Tham gia đánh nhau, ẩu đả; hay chống lại việc bắt giữ của cơ quan có thẩm quyền; hoặc
- g. Do các nguyên nhân trực tiếp từ việc NĐBH thực hiện các công việc, các hoạt động giải trí có tính rủi ro cao như: (1) làm việc ở độ cao trên 6 mét; (2) sử dụng vũ khí quân dụng; (3) hoạt động thể thao chuyên nghiệp; (4) hoạt động nuôi dưỡng và huấn luyện thú tại sở thú; (5) làm việc trong hầm mỏ; (6) hoạt động lặn chuyên nghiệp (có hoặc không sử dụng thiết bị thở dưới nước); (7) xử lý vật liệu nổ; (8) đua xe, nhảy dù, nhảy bungee, leo núi, đua ngựa hay đua trên các phương tiện có bánh xe; (9) tham gia các hoạt động bay không phải với tư cách là hành khách có mua vé trên các chuyến bay thương mại có lịch trình bay cụ thể của hãng hàng không; hoặc
- h. Chiến tranh hoặc các hoạt động gây chiến, bao gồm hành động xâm lược, hành động của nước thù địch, chiến tranh (tuyên chiến hay không tuyên chiến), nội chiến, nổi loạn, cách mạng, khởi nghĩa, đảo chính quân sự hoặc tiềm quyền.

2. Loại trừ trong trường hợp NĐBH TTTBVV

Công ty sẽ không chi trả các quyền lợi bảo hiểm của Hợp đồng Bảo hiểm hỗ trợ đóng phí này nếu NĐBH bị Thương tật toàn bộ vĩnh viễn do bất kỳ nguyên nhân nào dưới đây:

- a. Các trường hợp loại trừ được quy định tại Loại trừ trong trường hợp NĐBH tử vong; hoặc
- b. Tình trạng Thương tật toàn bộ vĩnh viễn tồn tại trước Ngày hiệu lực hoặc ngày khôi phục hiệu lực gần nhất của Hợp đồng Bảo hiểm hỗ trợ đóng phí này (nếu có).

3. Trong trường hợp sự kiện bảo hiểm xảy ra thuộc điều khoản loại trừ, Hợp đồng Bảo hiểm hỗ trợ đóng phí sẽ chấm dứt hiệu lực và Công ty hoàn lại toàn bộ Phí bảo hiểm đã đóng, không tính lãi, cho Bên mua bảo hiểm sau khi trừ đi:

- Các chi phí khám, xét nghiệm y khoa (nếu có); và
- Các quyền lợi bảo hiểm đã thanh toán (nếu có).

Chi tiết về Quy định chung, Quyền lợi bảo hiểm, Quyền của BMBH, Loại trừ trách nhiệm bảo hiểm và các nội dung khác vui lòng đọc kỹ Quy tắc điều khoản sản phẩm.

Ghi chú:

Các từ viết tắt: MAP Life (“Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Mirae Asset Prévoir”), TTTBVV (“Thương tật toàn bộ vĩnh viễn”), STBH (“Số tiền bảo hiểm”), NDBH (“Người được bảo hiểm”), BMBH (“Bên mua bảo hiểm”), QLBH (“Quyền lợi bảo hiểm”), PBH (“Phí bảo hiểm”).

VI. LIÊN HỆ VỚI CÔNG TY

Mọi yêu cầu điều chỉnh, thắc mắc, khiếu nại và các vấn đề khác

- Liên hệ trực tiếp Tư vấn viên đang phục vụ.
- Gọi về đường dây nóng của MAP Life theo số 1900 6603.
- Gửi thư điện tử đến hòm thư: dichvukhachhang@map-life.com.vn.
- Trực tiếp đến các văn phòng của MAP Life trên toàn quốc.

Yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm

Riêng trường hợp Yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm, Quý khách có thể gửi Hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm về MAP Life theo địa chỉ sau:

Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Mirae Asset Prévoir
Bộ phận giải quyết quyền lợi bảo hiểm
Tầng 9, Tòa nhà Mặt Trời Sông Hồng – Số 23 Phan Chu Trinh, Phường Cửa Nam, Hà Nội.

Về thủ tục giải quyết quyền lợi bảo hiểm, Quý khách có thể tham khảo theo đường link: <https://www.map-life.com.vn/insurance-benefit>.

Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Mirae Asset Prévoir (“MAP Life”)

Trụ sở tại: Tầng 6A & tầng 8, tòa nhà Sài Gòn Giải Phóng, 436 – 438 Nguyễn Thị Minh Khai, Phường Bàn Cờ, TP. Hồ Chí Minh.
Số điện thoại: (+84) 28 2220 1050
Hotline: 1900 6603
Website: <https://www.map-life.com.vn/>
Email: dichvukhachhang@map-life.com.vn

Giấy phép số: 31 GP/KDBH do Bộ Tài chính cấp ngày 17/3/2005, điều chỉnh tại Giấy phép số 31/GPĐC10/KDBH do Bộ Tài chính cấp ngày 8/5/2018.
Vốn điều lệ: 2.158 tỷ VNĐ.
Lĩnh vực kinh doanh: Bảo hiểm nhân thọ, bảo hiểm sức khỏe.

Trung tâm dịch vụ khách hàng

VP Hồ Chí Minh: Tầng 6A & tầng 8, tòa nhà Sài Gòn Giải Phóng, 436 – 438 Nguyễn Thị Minh Khai, Phường Bàn Cờ, TP. Hồ Chí Minh.

VP Hà Nội: Tầng 9, tòa nhà Mặt Trời Sông Hồng, 23 Phan Chu Trinh, Phường Cửa Nam, Hà Nội.

CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ MIRAE ASSET PRÉVOIR



Online Insurance



Facebook



Zalo



Youtube



MAP Life App

 map-life.com.vn